



# REGOLAMENTO LEVEL24

## REGOLE GENERALI

1. Ogni Cliente è soggetto al presente regolamento della Level24 ed è obbligato ad osservare le indicazioni del personale di servizio.
2. Il Cliente dovrà attenersi all'orario ufficiale di apertura e chiusura del centro affisso all'ingresso di Level24 e pubblicato sul sito.
3. Nel rispetto di quanto previsto dalla Legge, Level24 è dotata di un sistema di videosorveglianza interna con possibilità di registrazione a circuito chiuso al fine di salvaguardare il patrimonio mobiliare e immobiliare della struttura e perseguire fini di tutela delle persone presenti nella struttura.
4. L'accesso è autorizzato solo a chi ha firmato i documenti previsti ed è in possesso di un accredito a fronte del pagamento del corrispettivo come da listino prezzi in vigore. La registrazione degli accessi viene effettuata alla reception.
5. L'accesso alla zona sportiva è consentito solamente a quanti muniti di pass (tessera, bracciale o altro sistema). Il pass di accesso può essere usato solamente dall'intestatario e non è in alcun caso trasferibile ad altre persone o a familiari. Ogni infrazione a questo divieto sarà punita con la risoluzione del contratto con effetto immediato e la Level24 potrà trattenere tutti i pagamenti sino a quel momento effettuati dal cliente, salvo il risarcimento del maggior danno. Il personale di servizio è autorizzato a vietare l'ingresso in caso di mancanza del suddetto pass.
6. Al primo accesso il Cliente è tenuto ad acquistare la tessera magnetica o altro strumento di identificazione al fine di poter accedere all'area sportiva. In caso di furto o smarrimento, Il Cliente sarà tenuto a comunicarlo in Reception e ad acquistare una nuova tessera o altro strumento di identificazione.
7. Durante l'attività all'interno della struttura ogni frequentatore deve adottare un comportamento educato, diligente e igienico al fine di evitare rischi per sé stesso e per gli altri. È altresì vietato un atteggiamento e/o un abbigliamento indecoroso o comunque non consono al luogo. È vietato presentarsi, circolare o eseguire attività fisica a torso nudo o in costume da bagno.
8. All'interno della struttura è vietato svolgere qualsiasi attività incompatibile con l'arrampicata sportiva e le altre attività presenti nella struttura.
9. È vietato l'uso di attrezzature sportive non dedicate alla pratica dell'arrampicata e delle altre attività quali, ad esempio, palloni, biciclette, pattini o altro.
10. È severamente vietato fumare e consumare cibi o bevande alcoliche all'interno dei locali destinati all'attività sportiva così come è vietato entrare nelle zone sportive alterati da alcol e/o droghe.
11. È vietato disturbare i frequentatori di Level24 con schiamazzi, urla, imprecazioni e in generale con una condotta che non sia consona all'attività sportiva e al rispetto altrui e che possa recare disturbo, molestia o danni a terzi.
12. Al fine della sicurezza dei frequentatori di Level24, ai cani e ad altri animali da compagnia non è consentito l'ingresso nelle aree sportive, nei bagni o negli spogliatoi. In tutta la struttura non è consentito ai proprietari lasciare i loro animali da compagnia senza diretto controllo. La Direzione si riserva il diritto di rifiutare l'ingresso a qualsiasi animale a proprio insindacabile giudizio.
13. Ai fini della tutela della Privacy di adulti o minori, che potrebbero essere pubblicati su social network o altri media senza il loro consenso o il consenso dei loro genitori, è vietato effettuare riprese fotografiche o video con qualsiasi dispositivo. Level24 non si assume alcuna responsabilità a riguardo.
14. Le aree di attività, ad esclusione della reception, degli spogliatoi, del bar e del ristorante devono essere lasciate libere un'ora prima dell'orario di chiusura del Centro.



15. L'uso delle apparecchiature del Centro, così come tutti gli esercizi eseguiti dal Cliente, avvengono sotto l'esclusiva e completa responsabilità di quest'ultimo o, in caso di Clienti minorenni, del proprio tutore legale.
16. Level24 potrà, previo avviso posto in bacheca, essere occasionalmente chiusa o parzialmente agibile (corsi di arrampicata, manifestazioni, manutenzioni ecc.) senza che questo comporti una riduzione del prezzo dell'abbonamento.
17. La gestione non assume l'obbligo e la responsabilità per la custodia dei materiali e qualunque altro bene o effetto personale sia all'interno che all'esterno della struttura.
18. È facoltà del personale responsabile di allontanare chiunque si comporti in modo ritenuto non conforme a quanto previsto nel presente regolamento, senza che lo stesso possa richiedere la restituzione dell'eventuale quota d'ingresso.
19. I Clienti possono beneficiare dei parcheggi presenti nella struttura sportiva. Si comunica che questi sono privi di sorveglianza per cui incustoditi. Si invita pertanto il Cliente a non lasciare all'interno borse o oggetti di valore. La Level24 declina da ogni responsabilità derivante da furti o danneggiamenti ad automobili avvenuti nei parcheggi.
20. La Level24 si riserva la facoltà di allontanare immediatamente dalla palestra e risolvere immediatamente il contratto in caso il Cliente faccia un uso improprio o inappropriato di qualsiasi attrezzo, macchinario o dotazione del centro (ivi inclusi gli arredi, le docce, i lavandini, gli armadietti) ovvero qualora lo stesso commetta comportamenti astrattamente riconducibili a fattispecie di reato, ovvero proferisca minacce o insulti, a danno della palestra, dei collaboratori, di altri Clienti o a terzi. Nei citati casi, oltre alla risoluzione immediata del contratto, Il Cliente sarà tenuto a rimborsare a Level24 tutti i danni subiti dalla stessa.
21. Con la firma del modulo di registrazione e la conseguente accettazione di quanto riportato in questo regolamento, il frequentatore solleva da ogni responsabilità Level24 e gli addetti presenti per incidenti dovuti a negligenza, incapacità o errata valutazione delle proprie capacità.

## **REGOLE ARRAMPICATA**

1. La pratica dell'arrampicata sportiva è uno sport potenzialmente pericoloso, è fatto obbligo a tutti i frequentatori di rispettare scrupolosamente le norme di seguito riportate.
2. Qualsiasi pratica sportiva all'interno dell'area di arrampicata viene svolta autonomamente dal cliente e/o dal frequentatore:
  - nella c.d. area boulder a livello individuale, salva la facoltà di chiedere l'ausilio di un altro frequentatore che segua l'arrampicata ed eventualmente agevoli la caduta;
  - sulle pareti adibite all'arrampicata con corda con la necessaria ed inderogabile assistenza ed assicurazione di un altro associato che abbia compiuto almeno 16 anni, scelto autonomamente da ogni frequentatore, sotto la propria reciproca ed esclusiva responsabilità.
3. La società, i suoi organi, i suoi dipendenti e/o collaboratori non assumono quindi alcun obbligo di assistenza, collaborazione, assicurazione tecnica, istruzione e/o insegnamento nei confronti di chi pratica l'attività sportiva, e non sono tenuti a verificare la capacità ed esperienza dei frequentatori nella pratica dell'arrampicata sportiva e dell'assicurazione.
4. All'interno della zona arrampicata è vietato svolgere qualsiasi attività incompatibile con l'arrampicata sportiva.
5. È vietato l'uso di magnesite in polvere. È previsto il solo uso di palline "Chalk ball" e magnesite liquida. È fatto comunque obbligo a tutti gli utilizzatori di limitarne al minimo indispensabile l'utilizzo in modo tale da ridurre la quantità di polvere e aumentare l'igiene dell'ambiente.
6. Per l'uso delle pareti di arrampicata e del boulder è obbligatorio utilizzare calzature da arrampicata. Non sono ammessi altri tipi di calzature. È vietato arrampicare a piedi nudi.



7. Il posizionamento delle prese, la tracciatura delle vie ed il posizionamento dei connettori di sicurezza sono riservati al personale della palestra; le prese inoltre non possono essere spostate o girate dai fruitori, i quali, in ogni caso, devono fare attenzione alla possibilità di appigli allentati.
8. Ogni comportamento scorretto da parte di chiunque o anomalia nella struttura o nell'attrezzatura deve essere prontamente comunicata al personale della struttura.
9. Negli orari di apertura all'interno dei locali della struttura potrebbe esserci personale con funzioni di assistenza e sorveglianza. I frequentatori sono tenuti ad attenersi a quanto indicato dal personale responsabile di servizio al fine di garantire la massima sicurezza per la pratica dell'arrampicata. Detto personale non svolge attività di istruzione o assistenza all'arrampicata, che viene svolta in maniera autonoma o assieme a compagni di cordata scelti in completa autonomia e della cui capacità ed esperienza Level24 non risponde.
10. È vietato scalare o assicurare con telefonino o cuffie. Non utilizzare anelli alle dita e collane robuste al collo quando si arrampica.
11. L'uso delle scarpette di arrampicata è consentito solo ed esclusivamente nelle aree destinate all'arrampicata. Ne è vietato quindi l'uso in tutte le altre aree: area ristoro, bagni, spogliatoi, palestra, sale polifunzionali ecc.
12. I frequentatori sono tenuti a rispettare il proprio turno di salita e gli spettatori non devono per nessun motivo sostare sotto la parete e all'interno dell'area materassi.
13. I minori di anni 14, per poter praticare l'arrampicata, devono obbligatoriamente essere accompagnati ed assistiti da un genitore o da un'altra persona maggiorenne delegata dal genitore per iscritto. I minorenni che abbiano compiuto il quattordicesimo anno di età potranno accedere e frequentare la zona arrampicata senza l'assistenza di un genitore o di altro maggiorenne ma devono comunque essere autorizzati da un genitore o tutore.
14. È fatto in ogni caso divieto ai minori di anni 16 di prestare manovre di assicurazione e di sicurezza ad un altro frequentatore
15. Il genitore e/o la persona maggiorenne delegata avrà la completa custodia e sorveglianza del minore e dovrà controllarne ogni azione affinché venga rispettato il presente regolamento.

## **REGOLAMENTO SPECIFICO SALA BOULDER**

1. È vietato utilizzare le strutture della sala boulder indossando l'imbracatura, rinvii, il sacchetto porta magnesite o altri elementi contundenti che possono danneggiare il materasso di protezione o essere potenzialmente pericolosi in caso di caduta come collane, anelli cordoni o quant'altro possa agganciarsi alle prese causando lesioni o rischio di impiccamento.
2. È vietato sedersi o sostare sui materassi di protezione mentre ci sono persone che arrampicano.
3. È vietato salire sui materassi di protezione con scarpe non da arrampicata.
4. La precedenza è di chi arrampica.
5. È assolutamente vietato sostare e/o arrampicare sotto altra persona.
6. La sicurezza dell'atterraggio sui materassi è ad esclusiva responsabilità dell'utente.

## **REGOLAMENTO SPECIFICO SALA ARRAMPICATA CON LA CORDA**

1. Chi non è in possesso dei requisiti tecnici e/o esperienza necessaria a praticare l'arrampicata sportiva con l'utilizzo della corda dovrà categoricamente astenersi da qualsiasi manovra di salita o sicurezza ad altri.
2. Su ciascuna via di salita è consentito arrampicare ad una sola persona per volta che potrà iniziare la salita solo quando chi lo precede sia stato calato a terra. L'arrampicatore, qualora una via contigua fosse già impegnata da altra cordata, dovrà necessariamente intraprendere la salita solo quando l'altro capocordata avrà provveduto a rinviare il 5° rinvio e comunque con 5 rinvii di distanza. È in ogni caso vietato arrampicare sopra le persone che stazionano nella possibile area

di caduta e nella direzione di caduta di chi si trova più in alto. È fatto divieto di assicurare più di una persona alla volta

3. Può essere praticata l'arrampicata da capocordata solo dai soggetti in possesso delle opportune capacità tecniche. È vietato l'uso di propri rinvii dovendo l'utilizzatore utilizzare solamente i rinvii posizionati dalla struttura.
4. I punti di protezione intermedia possono essere utilizzati per assicurazione intermedia o calata in caso di caduta, mai per assicurazione in moulinette (top rope) o sosta di progressione.
5. Ciascun frequentatore è responsabile unico della manutenzione e del corretto uso del proprio materiale, e si assume ogni responsabilità in relazione a danni a persone o cose derivanti dalla vetustà o dalla mancata omologazione del materiale in uso.
6. All'interno della struttura ci sono arrotolatori automatici (auto-belay): è obbligatorio verificare la corretta chiusura del moschettoni del cavo di sicurezza al proprio imbrago prima di salire.
7. L'arrampicata da secondo di cordata può essere affrontata solo se la corda è stata passata nel doppio ancoraggio sommitale. Il capo della corda a cui ci si dovrà assicurare è quello che passa in tutti i rinvii dell'itinerario.
8. Sulle pareti fisse si può arrampicare utilizzando obbligatoriamente attrezzature e materiali (corde, imbracature, freni, moschettoni, rinvii e dispositivi di protezione della caduta) conformi all'uso specifico, in buono stato, dotati di marcatura CE.
9. Ciascun frequentatore della palestra è responsabile della corretta manutenzione ed uso della propria attrezzatura personale e si assume quindi ogni responsabilità in relazione a danni a persone e/o cose cagionati dalla vetustà o mancata omologazione della attrezzatura in proprietà e/o uso.
10. È vietato arrampicare con imbracature intere sprovviste di cintura lombare.
11. È fatto divieto utilizzare corde di lunghezza inferiore ai 60 metri
12. È consentito il solo uso di corde intere dinamiche omologate (non sono ammesse mezze corde), legate direttamente all'imbracatura con il nodo ad otto infilato ed utilizzando tutti i rinvii intermedi per assicurarsi correttamente con la corda, nonché utilizzando strumenti di assicurazione omologati e conformi al diametro delle corde utilizzate.
13. Ogni utente è responsabile della corretta esecuzione del nodo e del corretto utilizzo dell'attrezzo di assicurazione. Gli attrezzi di assicurazione devono essere utilizzati come indicato nelle relative istruzioni.
14. Durante la salita devono essere passati in successione e correttamente tutti gli ancoraggi facenti parte dell'itinerario.
15. Raggiunta la sommità dell'itinerario, la corda deve essere passata in entrambi i moschettoni dell'ancoraggio finale.
16. È vietata l'arrampicata in autosicura.
17. L'assicuratore si dichiara a conoscenza del corretto utilizzo dell'attrezzo preposto alla sicurezza del Capocordata. È vietato l'uso di sistemi di assicurazione NON autobloccanti quali "secchiello" e simili.
18. Il "lasco" di corda deve essere tenuto al minimo e l'attenzione rivolta all'arrampicatore.
19. La differenza di peso tra lo scalatore e chi assicura non deve superare il 30%.

## **REGOLAMENTO SALA PESI**

1. Per frequentare la sala attrezzi è obbligatorio indossare un abbigliamento idoneo e scarpe da ginnastica con la suola pulita. L'allenamento a petto nudo, a piedi nudi o in ciabatte non è consentito per motivi d'igiene e di sicurezza. I gemiti a voce alta durante l'allenamento non corrispondono alle regole di comportamento alla Level24.
2. Per motivi di igiene si invita ad appoggiare un asciugamano personale sull'attrezzo utilizzato durante il proprio allenamento. Il personale di servizio è autorizzato a negare l'accesso in caso di mancato rispetto di tale norma.



3. Al termine dell'utilizzo di un macchinario si invita a riporre gli attrezzi con ordine e nel caso di utilizzo di attrezzatura cardiofitness, si invita il Cliente a pulire la macchina con gli appositi prodotti messi a disposizione dal Centro.
4. Gli attrezzi non possono essere prenotati o occupati senza esservi presenti. Durante le pause tra le serie di allenamento di un Cliente, gli attrezzi possono essere usati da altri Clienti. In tal caso l'asciugamano deve essere tolto dall'attrezzo.
5. È fatto divieto di tenere occupati i macchinari per un tempo superiore a quello di esecuzione degli esercizi. È del pari vietato l'utilizzo di più attrezzi (ivi inclusi i manubri) contemporaneamente.
6. Dopo l'utilizzo i manubri devono essere riposti sull'apposita porta pesi, ed i bilancieri devono essere in ogni caso scaricati. Per motivi di responsabilità e di sicurezza sono inoltre vietate la sovrapposizione di più panche e la costruzione di improvvisate strutture da allenamento.
7. Eventuali danni arrecati alle attrezzature, agli impianti ed alla struttura, per negligenza o per inosservanza delle presenti disposizioni, dovranno essere indennizzati dai responsabili immediatamente o prima dell'uscita dal Centro.
8. Per motivi di sicurezza è vietato introdurre nell'area fitness oggetti di vetro, qualsiasi tipo di attrezzo o strumento senza preventiva autorizzazione.
9. Il Cliente, nell'esecuzione degli esercizi, si attiene alle indicazioni riportate nelle "tabelle informative" affisse presso ciascun attrezzo o macchinario. Solo un uso corretto delle attrezzature garantisce un allenamento in sicurezza.

## **REGOLAMENTO SALE FITNESS**

1. Le sale fitness sono gestite da Level24 o da On Sight Società Sportiva Dilettantistica a responsabilità limitata con sede in Casalecchio di Reno, via del Lavoro n. 45, C.F. e P.I. 04012011203.
2. Per frequentare le sale ed i suoi corsi è obbligatorio indossare un abbigliamento idoneo, scarpe da ginnastica pulite (salvo che nella sala yoga/pilates ove è vietato l'utilizzo di calzature) e un asciugamano.
3. Le Sale Fitness sono utilizzabili soltanto durante le lezioni con presenza di un istruttore. Non è possibile usufruirne senza la loro presenza.
4. Le lezioni prenotate possono essere cancellate con un preavviso di almeno 36 ore dall'inizio della lezione stessa.
5. Al termine dell'utilizzo di ciascun macchinario, il Cliente è invitato a eliminare eventuali tracce di sudore utilizzando gli appositi detergenti a spruzzo e la carta monouso presente nelle sale.
6. Gli attrezzi non possono in nessun caso essere prenotati.
7. Il Cliente è tenuto ad informare tempestivamente la direzione o un assistente di sala in caso di guasti alle attrezzature o difetti che riscontrasse. Eventuali danni arrecati alle attrezzature, agli impianti ed alla struttura, per negligenza o per inosservanza delle presenti disposizioni, dovranno essere indennizzati dai responsabili immediatamente e comunque prima di lasciare la palestra.
8. Per motivi di sicurezza è vietato introdurre nell'area fitness oggetti di vetro o qualsiasi tipo di attrezzo o strumento personale del Cliente.
9. Si consiglia di avere cura dei propri oggetti di valore. Non è permesso portare borse o zaini in sala pesi e fitness. La Level24 non si assume nessuna responsabilità per oggetti smarriti.
10. È consentito portare bevande dall'esterno solamente se contenute in bottiglie di plastica, sigillabili con tappo. Per ovvi motivi, non è consentito portare cibi o pasti da casa e consumarli nelle sale.
11. È fatto divieto di usare, e la Level24 declina in merito ogni responsabilità, le attrezzature sportive per scopi o con modalità diverse da quelle standard o comunque in modo difforme da quanto previsto.
12. Le attività svolte nelle sale Fitness sono regolamentate da planning orari che verranno forniti alla reception e pubblicati su sito internet.



13. Il personale della Level24 è autorizzato a sospendere l'allenamento del Cliente in caso di mancato rispetto di tali norme.
14. Alcuni corsi di Fitness possono prevedere l'obbligo di prenotazione che può essere fatta telefonicamente, in segreteria o attraverso piattaforme informatiche e social.
15. La Level24 si riserva a sua insindacabile discrezione, la sostituzione, l'interruzione o la modifica dei planning orari dei corsi di Fitness. Tali variazioni saranno comunque segnalate a Clienti con un congruo preavviso sia sulle piattaforme social che con avvisi scritti.

## **REGOLAMENTO ZONA SPOGLIATOI**

1. La palestra è dotata di spogliatoi al cui interno sono presenti armadietti il cui uso è gratuito. e disponibile ai Clienti utilizzando un proprio lucchetto. Il fruitore è tenuto a munirsi di un lucchetto personale.
2. È vietato ai clienti depositare oggetti di elevato valore e la Level24 non assume responsabilità alcuna per eventuali furti e di quanto lasciato incustodito. Gli armadietti non sono a prova di scasso. Il Cliente è tenuto a lasciare liberi gli armadietti una volta terminato l'allenamento. Eventuali armadietti occupati oltre l'orario di chiusura verranno aperti ed il loro contenuto restituito o smaltito nel caso non sia possibile rintracciarne il proprietario.
3. Il materiale rinvenuto viene conservato al massimo per 48 ore dal personale dell'impianto.

Il sottoscritto in qualità di a) cliente della struttura artificiale di arrampicata Level24 o b) di Cliente della On Sight S.s.d. a r.l. oppure di c) genitore o di delegato

### **DICHIARA**

- 1) di aver letto attentamente il sopra esteso regolamento e accettarlo in ogni sua parte impegnandosi a rispettarlo integralmente ed assumendosi ogni responsabilità derivante dal mancato rispetto stesso;
- 2) di essere in possesso dei requisiti fisici e tecnici per la pratica dell'arrampicata sportiva e di esercitarla in modo autonomo e sotto la propria esclusiva responsabilità;
- 3) di conoscere l'esistenza di rischi (ad es. di caduta) connessi all'attività dell'arrampicata sportiva e di accettarli integralmente tenendo a proprio carico le eventuali conseguenze dannose;
- 4) di esonerare la struttura, i suoi legali rappresentanti ed il personale di questa da ogni responsabilità per danni derivanti da infortuni accidentali a sé, provocati a terzi o da terzi, che dovessero accadere durante lo svolgimento della pratica sportiva all'interno o all'esterno della palestra.

Il sottoscritto conferma di essere stato invitato a prendere completa e specifica visione di quanto contenuto nel presente regolamento.

Casalecchio di Reno (BO), li \_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_  
(\_\_\_\_\_)